

Feldbach

SEE & PARK HOTEL

GÄSTEINFORMATIONEN

—

Herzlich willkommen im See & Park Hotel Feldbach. Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Alle Jahreszeiten haben hier am schönen Untersee ihren Reiz. Sie möchten sich wohlfühlen und die vorhandene Zeit voll ausschöpfen? So verbringen Sie Ihre freie Zeit doch im Liegestuhl im Park oder erkunden Sie den Thurgau mit den hoteleigenen Fahrrädern oder ein E-Bike, entlang dem See und mitten durch Rebberge und Apfelplantagen. Wenn Sie die wunderschöne Region aus einer weiteren Perspektive betrachten möchten, bietet sich im Sommer eine Schifffahrt bestens an. Fahren Sie beispielsweise bis nach Konstanz oder Stein am Rhein. Nach einem wunderschönen Tag auf See und an Land laden wir Sie herzlich in unser schönes Restaurant oder auf die atemberaubende Seeterrasse ein. Hier finden Sie den richtigen Rahmen, um Ihr Erlebtes Revue passieren zu lassen.

Die nachstehenden Informationen helfen Ihnen, sich schnell einzufinden. Gerne steht Ihnen ausserdem bei Fragen und Wünschen unser Feldbach-Team zur Verfügung.



Digitale Version:

Ankunft

Ab 15.00 Uhr. Eine frühere Anreise ist auf Anfrage und nach Verfügbarkeit möglich. Sie haben immer die Möglichkeit, Ihr Gepäck bei uns einzustellen.

Abreise

Bis 11.00 Uhr. Unsere Seminargäste bitten wir, das Zimmer bis 10.00 Uhr freizugeben. Spätere Abreise ist auf Anfrage und nach Verfügbarkeit möglich. Sie haben immer die Möglichkeit, Ihr Gepäck bei uns einzustellen.

Adapter/Ladegeräte

Sie brauchen einen Adapter für die Schweizer Steckdose oder ein Ladegerät? Bitte wenden Sie sich an das Réception-Team. Wir werden CHF 10.00 Depot auf Ihre Zimmerrechnung buchen, welche wir Ihnen bei der Rückgabe wieder gutschreiben.

Apotheke

Die Apotheke „zur Rose“ finden Sie in der Stadt an der Seestrasse 119, ca. 10 Gehminuten vom Hotel entfernt. Telefon: +41 52 762 00 11.

Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

Montag: 13.30-18.00 Uhr

Dienstag bis Freitag: 08.00-12.00 Uhr | 13.30-18.00 Uhr

Samstag: 08.00-16.00 Uhr

Sonntag: geschlossen

Ausflüge

Für Informationen zu den Möglichkeiten in der Umgebung steht Ihnen unser Réception-Team mit Rat und Tat zur Seite.

Arzt

Sollten Sie medizinische Hilfe benötigen, verständigen Sie bitte Dr. Vuilleumier in Steckborn unter +41 52 761 24 61. Notruf 144.

Blumen

Sie möchten Blumen verschenken? Gerne organisiert das Réception-Team Ihren persönlichen Blumengruss.

Banken

Raiffeisenbank Steckborn	Seestrasse 129	Telefon	+41 52 742 77
Thurgauer Kantonalbank Steckborn	Seestrasse 132	Telefon	+41 848 111 444

Beide Filialen befinden sich ca. 700 m vom Hotel entfernt direkt am Kreisel. Sie haben dort jederzeit die Möglichkeit Geld zu beziehen.

Post-Bankomat (beim Coop, ca. 500 Meter zu Fuss) Seestrasse 149

Bademantel

Einen Bademantel erhalten Sie an der Réception. Wir werden CHF 250.00 Depot auf Ihre Zimmerrechnung buchen, welche wir Ihnen bei der Rückgabe wieder gutschreiben.

Bitte nicht stören

Wenn Sie ungestört bleiben möchten, hängen Sie das „Bitte nicht stören“ Schild an Ihre Zimmertüre. Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Zimmer in diesem Fall nicht reinigen.

Bügeleisen und Bügelbrett

Sie möchten Ihre Kleidung selbst bügeln? Bitte wenden Sie sich an die Reception, dort stehen Bügelbretter und Bügeleisen zur Verfügung. Die Nutzung geschieht auf eigene Verantwortung.

Einkaufen

Die Geschäfte in Steckborn sind am Sonntag und teilweise am Montagmorgen und Mittwochnachmittag geschlossen.

Elektrizität

Die Spannung der Anschlüsse im Haus beträgt 220 Volt.

Fahrräder

Fahrräder und Helme stehen Ihnen von April bis Oktober kostenlos zur Verfügung. Die Schlüssel erhalten Sie an der Réception, hier ist keine Reservation möglich. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

Feedback

Gerne können Sie uns Ihr Feedback persönlich oder schriftlich zukommen lassen. Eine Feedback-Box finden Sie an der Réception.

Feuer

Das Hotel verfügt über eine moderne Brandmeldeanlage. Wir bitten Sie jedoch, den Fluchtplan an der Innenseite Ihrer Zimmertür zu beachten. Der Sammelplatz ist beim Parkplatz markiert.

Gepäckservice

Auf Wunsch helfen wir Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck. Bitte melden Sie sich an der Réception. Ihr Gepäck bewahren wir vor dem Check-In und nach dem Check-Out an der Réception auf.

Hunde

Hunde sind bei uns willkommen. Der Aufenthalt für Ihren Vierbeiner wird pro Tag mit CHF 15.00, ohne Futter, verrechnet. Sprechen Sie bitte mit der Réception ab, wann Ihr Zimmer gereinigt werden kann. Falls Ihr Hund etwas beschädigt, melden Sie es uns bitte – Ihre Haftpflichtversicherung kann uns anschliessend betreffend Kostenübernahme kontaktieren. Orientieren Sie uns auch über allfällige Verschmutzungen.

Hygieneartikeln

Gerne händigt Ihnen das Réception-Team Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahnpasta, Einmal-Rasierer, usw.) aus.

Liegestühle

Der grosse angrenzende Park lädt zum Verweilen ein. Einen Liegestuhl können Sie an der Réception ausleihen.

Mücken

An den beiden kleinen Fenstern befinden sich Mückengitter, ebenso steht Ihnen im Sommer ein Mückenstecker im Zimmer zur Verfügung.

Nähservice

Knopf verloren oder Riss entdeckt? Gerne wird sich das Housekeeping-Team um eine Reparatur kümmern. Geben Sie das Wäschestück an der Réception ab. Die Preise erfahren Sie nach vorheriger Sichtung.

Notfall

In einem Notfall erreichen Sie uns mit dem Telefon an der Réception unter 222 oder über +41 79 607 40 37. Notruf 144.

Parken

Sie können bequem in den markierten Parkfeldern (Kiesparkplatz) auf dem grossen Feldbach-Areal oberhalb des Hotels parken. Danke für Ihr Verständnis, dass Sie Ihr Fahrzeug nur auf den öffentlichen und nicht auf den reservierten Parkplätzen (nicht in der blauen Zone und nicht auf nummerierten Plätzen) parkieren. Bitte beachten Sie die allgemeinen Verkehrsschilder. Eine gebührrpflichtige Parkkarte (CHF 5.– pro Auto und Aufenthalt) stellt Ihnen die Réception aus. Diese muss sichtbar hinter der Frontscheibe platziert werden. Die Parkkarte wird vom 15. März bis 15. November benötigt. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir keine Parkbussen übernehmen, sollten Sie die Parkkarte vergessen.

Polizei

Den Steckborner Polizeiposten erreichen Sie unter der Telefonnummer +41 52 762 03 20. Dieser befindet sich an der Frauenfelderstrasse 5. Notruf 117.

Post

Um Briefe oder Pakete zu versenden, wenden Sie sich bitte an das Réception-Team. Der Postschalter befindet sich im „Coop“-Einkaufcenter an der Seestrasse 149.

Öffnungszeiten:	Montag bis Freitag	09.00-12.00 Uhr 14.00-18.00 Uhr
	Samstag	09.00-12.00 Uhr

Rauchen

Unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer, bitte rauchen Sie nur auf dem Balkon. Vergehen werden mit CHF 250.00 gebüsst.

Rechnung

Bezahlen können Sie in Bar, oder mit folgenden Karten: Postcard, EC-Direct, Eurocard, Mastercard, VISA, American Express und TWINT.

Réception

Unser Réception-Team ist in den Sommermonaten von 7.30 bis 21.00 Uhr und während der Winterzeit von 8.00 bis 18.00 Uhr für Sie da. Wir bitten Sie abends, beim Verlassen des Hotels, den Zimmerschlüssel mitzunehmen. Mit Ihrem Schlüssel wird es Ihnen möglich sein, den Hoteltrakt zu öffnen. Beabsichtigen Sie vor 7.30 respektive 8.00 Uhr abzureisen, bitten wir Sie, Ihre Rechnung am Vorabend zu begleichen.

Restaurant

Für das Restaurant und die Terrasse empfehlen wir Ihnen rechtzeitig einen Tisch zu reservieren. Falls Sie ein besonderes kulinarisches Anliegen oder Allergien haben, sprechen Sie uns an. Wir freuen uns, Ihre Wünsche nach Möglichkeit zu erfüllen. Reservationen können über unser Réception- oder Serviceteam vorgenommen werden.

Unsere Servicezeiten:

Frühstück	07.00-10.00 Uhr
Mittagessen	12.00-13.30 Uhr 13.30-17.00 Uhr kleine Karte
Abendessen	18.00-20.30 Uhr 20.30-21.30 Uhr kleine Karte

Roomservice

Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit servieren wir Ihr Frühstück, Mittag-, Abendessen oder Ihren Drink auch im Zimmer. Roomservice Charge: CHF 10.00.

Seminar/Anlässe

Planen Sie einen Anlass geschäftlicher oder privater Art, so sind wir überzeugt, Ihr richtiger Ansprechpartner zu sein. Erkundigen Sie sich an der Réception nach detaillierten Dokumentationen. Unser Hotel verfügt über 10 Seminar- und Banketträume für Anlässe bis 80 Personen.

Souvenirs

Sie suchen ein Mitbringsel für die Liebsten daheim? Das Réception-Team hilft Ihnen gerne weiter.

Schuhputzartikel

Gerne händigt Ihnen das Réception-Team Schuhputzartikel aus.

Strandtuch

An der Réception erhalten Sie kostenlos ein grosses Badetuch.

Taxi

Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Den Transfer zum Steckborner Bahnhof übernehmen wir nach vorheriger Absprache und je nach Verfügbarkeit auch persönlich und kostenlos.

Telefon

An der Réception steht ein Telefon, das Sie gerne verwenden dürfen. Falls Sie ein Telefon fürs Zimmer wünschen, melden Sie sich bitte an der Réception.

Turmbar

Zum Verweilen lädt unsere Turmbar ein. Eine Getränkeauswahl steht Ihnen in der Bar in Selbstbedienung zur Verfügung. Gerne orientiert Sie unser Team betreffend Handhabung und Verrechnung. Für Veranstaltungen reservieren wir die Turmbar auch exklusiv (Raummiete CHF 200.00)

Wäsche

Wäschestücke, die Sie bei uns waschen lassen möchten, legen Sie bitte zusammen mit der Wäscheliste in den bereitgelegten Wäschesack. Wenn die Wäsche vor 10.00 Uhr vormittags an der Réception abgegeben wird, bringen wir Ihnen diese bis 16.00 Uhr zurück. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Haftung für Schäden übernehmen.

Wäschewechsel

Unserer Umwelt zuliebe wechseln wir Ihre Bettwäsche nur auf Wunsch. Die Handtücher werden ausgetauscht, wenn diese in der Dusche auf dem Boden liegen.

Weckservice

Für ein Weckservice melden Sie sich an der Réception.

Wertsachen

Bitte benutzen Sie zur sicheren Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände unseren Hotelsafe an der Réception (maximal bis zu einem Wert von CHF 1'000.00), da wir sonst keine Haftung übernehmen können.

WLAN

Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung in Ihrem Zimmer. Bei Fragen hilft Ihnen das Réception-Team gerne weiter.

Weitere Wünsche

Sie benötigen z.B. weitere Kissen oder Decken? Geben Sie dies unserem Réception-Team bekannt.

Zeitungen

Tageszeitungen stehen Ihnen im Restaurant zur Verfügung.