

## Feldbach ABC

Herzlich willkommen im See & Park Hotel Feldbach. Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Alle Jahreszeiten haben hier am schönen Untersee ihren Reiz. Sie möchten sich wohlfühlen und die vorhandene Zeit voll ausschöpfen? So verbringen Sie Ihre freie Zeit doch im Liegestuhl im Park oder erkunden Sie den Thurgau mit den hoteleigenen Fahrrädern, entlang dem See und mitten durch Rebberge und Apfelplantagen. Wenn Sie die wunderschöne Region aus einer weiteren Perspektive betrachten möchten, bietet sich im Sommer eine Schifffahrt bestens an. Fahren Sie beispielsweise bis nach Konstanz, wo Sie sich vom regen Treiben der Stadt mitreissen lassen können. Neben wunderschönen Gassen mit kleinen Boutiquen bietet die Stadt zahlreiche historische Museen und tolle Restaurants. Nach einem wunderschönen Tag auf See und an Land laden wir Sie herzlich in unser schönes Restaurant oder auf die atemberaubende Seeterasse ein. Hier finden Sie den richtigen Rahmen, um Ihr Erlebtes Revue passieren zu lassen.

Die nachstehenden Informationen helfen Ihnen, sich schnell einzufinden. Gerne steht Ihnen ausserdem bei Fragen und Wünschen unser Feldbach-Team zur Verfügung.

### **Ankunft**

Ab 15.00 Uhr. Eine frühere Anreise ist auf Anfrage und Verfügbarkeit möglich. Sie haben immer die Möglichkeit, Ihr Gepäck bei uns einzustellen.

### **Abreise**

Bis 11.00 Uhr. Unsere Seminargäste bitten wir, das Zimmer bis 10.00 Uhr freizugeben. Spätere Abreise ist je nach Verfügbarkeit möglich. Sie haben immer die Möglichkeit, Ihr Gepäck bei uns einzustellen.

### **Adapter**

Sie brauchen einen Adapter für die Schweizer Steckdose? Bitte wenden Sie sich an das Réceptions-Team. Wir werden CHF 10.00 Depot auf Ihre Zimmerrechnung buchen, welche wir Ihnen bei der Rückgabe wieder gutschreiben.

### **Apotheke**

Die Apotheke „zur Rose“ finden Sie in der Stadt, ca. 10 Gehminuten vom Hotel entfernt.

### **Ausflüge**

Für Informationen zu den Möglichkeiten in der Umgebung steht Ihnen unser Réceptions-Team mit Rat und Tat zur Seite.

### **Arzt**

Sollten Sie medizinische Hilfe benötigen, verständigen Sie bitte Dr. Vuilleumier in Steckborn (+41 52 761 24 61). Notruf 144.

### **Blumen**

Sie möchten Blumen verschenken? Gerne organisiert das Réceptions-Team Ihren persönlichen Blumen-gruss.

### **Banken**

Raiffeisenbank Steckborn	Telefon +41 52 742 77 77	Seestrasse 129
Thurgauer Kantonalbank Steckborn	Telefon +41 848 111 444	Seestrasse 132

Beide Filialen befinden sich ca. 700 m vom Hotel entfernt direkt am Kreisel. Sie haben dort jederzeit die Möglichkeit Geld zu beziehen.

Post-Bankomat (beim Coop, ca. 500 Meter zu Fuss) Seestrasse 149

### **Bademantel**

Einen Bademantel erhalten Sie an der Réception.

### **Bitte nicht stören**

Wenn Sie ungestört bleiben möchten, hängen Sie das „**Bitte nicht stören**“ Schild an Ihre Zimmertüre. Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Zimmer in diesem Fall nicht reinigen.

### **Blöcke & Stifte**

Sie möchten Ihre Gedanken schriftlich festhalten? Bitte bedienen Sie sich bei den Blöcken und Stiften in der Lobby.

### **Bügeleisen und Bügelbrett**

Sie möchten Ihre Kleidung selbst bügeln? Bitte wenden Sie sich an die Reception, dort stehen Bügelbretter und Bügeleisen zur Verfügung. Die Nutzung geschieht auf eigene Verantwortung.

### **Einkaufen**

Die Geschäfte in Steckborn sind am Sonntag und teilweise am Montagmorgen und Mittwochnachmittag geschlossen.

### **Elektrizität**

Die Spannung der Anschlüsse im Haus beträgt 220 Volt.

### **Events**

Informationen bezüglich der aktuellen Events im See & Park Hotel Feldbach entnehmen Sie bitte unserer Homepage [www.hotel-feldbach.ch](http://www.hotel-feldbach.ch).

### **Fahrräder**

Fahrräder und Helme stehen Ihnen von April bis Oktober kostenlos zur Verfügung. Die Schlüssel erhalten Sie an der Réception, hier ist keine Reservation möglich. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

### **Feedback**

Gerne können Sie uns Ihr Feedback persönlich oder schriftlich zukommen lassen. Eine Feedback-Box finden Sie in der Hotel-Lobby.

### **Feuer**

Das Hotel verfügt über eine moderne Brandmeldeanlage. Wir bitten Sie jedoch, den Fluchtplan an der Innenseite Ihrer Zimmertür zu beachten. Der Sammelplatz ist beim Parkplatz markiert.

### **Hunde**

Hunde sind bei uns willkommen. Der Aufenthalt für Ihren Vierbeiner wird pro Tag mit CHF 15.00, ohne Futter, verrechnet. Sprechen Sie bitte mit der Réception ab, wann Ihr Zimmer gereinigt werden kann. Falls Ihr Hund etwas beschädigt, melden Sie es uns bitte – Ihre Haftpflichtversicherung kann uns anschliessend betreffend Kostenübernahme kontaktieren. Orientieren Sie uns auch über allfällige Verschmutzungen.

### **Liegestühle**

Der grosse angrenzende Park lädt zum Verweilen ein. Einen Liegestuhl können Sie an der Réception ausleihen.

### **Mücken**

An den beiden kleinen Fenstern befinden sich Mückengitter, ebenso steht Ihnen im Sommer ein Mückenstecker im Zimmer zur Verfügung.

### **Nähservice**

Knopf verloren oder Riss entdeckt? Gerne wird sich das Housekeeping-Team um eine Reparatur kümmern. Geben Sie das Wäschestück an der Réception ab. Die Preise erfahren Sie nach vorheriger Sichtung.

### **Notfall**

In einem Notfall erreichen Sie uns mit dem Telefon an der Réception unter 222 oder über +41 79 275 57 77. Notruf 144.

### **Parken**

Sie können bequem und kostenfrei in den markierten Parkfeldern (Kiesparkplatz) auf dem grossen Areal oberhalb des Hotels parken. Danke für Ihr Verständnis, dass Sie Ihr Fahrzeug nur auf den öffentlichen und nicht auf den reservierten Parkplätzen (nicht in der blauen Zone und nicht auf nummerierten Plätzen) parkieren. Bitte beachten Sie die allgemeinen Verkehrsschilder. Eine kostenfreie Parkkarte stellt Ihnen die Réception aus. Diese muss sichtbar hinter der Frontscheibe platziert werden. Die Parkkarte wird von 15. März bis 15. November benötigt. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir keine Parkbussen übernehmen, sollten Sie die Parkkarte vergessen.

### **Polizei**

Den Steckborner Polizeiposten erreichen Sie unter der Telefonnummer +41 52 762 03 20. Dieser befindet sich an der Seestrasse 127. Notruf 117.

### **Post**

Um Briefe oder Pakete zu versenden, wenden Sie sich bitte an das Réceptions-Team. Der Postschalter befindet sich im „Coop“-Einkaufcenter an der Seestrasse 149.

Öffnungszeiten:	Montag bis Freitag	9.00 bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr
	Samstag	9.00 bis 12.00 Uhr

### **Rauchen**

Unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer, bitte rauchen Sie nur auf dem Balkon. Danke.

### **Rechnung**

Bezahlen können Sie in Bar, mit Reka Checks oder mit folgenden Karten: Postcard, EC-Direct, Eurocard, Reka-Card, Mastercard, VISA und TWINT.

### **Réception**

Unser Réceptions-Team ist in den Sommermonaten von 7.30 bis 21.30 Uhr und während der Winterzeit von 8.00 bis 18.00 Uhr für Sie da. Wir bitten Sie abends, beim Verlassen des Hauses, den Zimmerschlüssel mitzunehmen. Mit Ihrem Schlüssel wird es Ihnen möglich sein, den Hoteltrakt zu öffnen. Beabsichtigen Sie vor 7.30 respektive 8.00 Uhr abzureisen, bitten wir Sie, Ihre Rechnung am Vorabend zu begleichen.

# Feldbach

SEE & PARK HOTEL

## Restaurant

Frühstück	<i>07.00 bis 10.00 Uhr</i>
Mittagessen	Mitte Januar - Mitte Mai   Oktober - Mitte Dezember <i>12.00 bis 13.45 Uhr (letzte Bestellung)</i> Mitte Mai - September <i>12.00 bis 14.00 Uhr (letzte Bestellung)</i>
Abendessen	Mitte Januar - Februar <i>18.00 bis 19.30 Uhr (letzte Bestellung)</i> März - Mitte Mai   Oktober - Mitte Dezember <i>18.00 bis 20.00 Uhr (letzte Bestellung)</i> Mitte Mai - September <i>18.00 bis 20.45 Uhr (letzte Bestellung)</i>
kleine Karte	<i>14.00 bis 18.00 Uhr (in den Sommermonaten)</i> <i>20.45 bis 21.30 Uhr (Hochsaison in den Sommermonaten)</i>

Für das Restaurant und die Terrasse empfehlen wir Ihnen rechtzeitig einen Tisch zu reservieren. Falls Sie ein besonderes kulinarisches Anliegen oder Allergien haben, sprechen Sie uns an. Wir freuen uns, Ihre Wünsche nach Möglichkeit zu erfüllen.

## Roomservice

Sollten Sie Ihr Frühstück, Mittag-, Abendessen oder Ihren Drink im Zimmer einnehmen wollen, werden zusätzlich CHF 5.00 für jeden Servicegang berechnet.

## Seminar/Anlässe

Planen Sie einen Anlass geschäftlicher oder privater Art, so sind wir überzeugt, Ihr richtiger Ansprechpartner zu sein. Erkundigen Sie sich an der Réception nach detaillierten Dokumentationen. Unser Hotel verfügt über 10 Seminar- und Banketträume für Anlässe bis 80 Personen.

## Souvenirs

Sie suchen ein Mitbringsel für die Liebsten daheim? Das Réceptions-Team hilft Ihnen gerne weiter.

## Schuhputzartikel

Gerne händigt Ihnen das Réceptions-Team Schuhputzartikel aus.

## Strandtuch

An der Réception erhalten Sie ein grosses Badetuch.

See & Park Hotel Feldbach AG

Im Feldbach 10 | CH-8266 Steckborn | Telefon +41 (0)52 762 21 21 | info@hotel-feldbach.ch | www.hotel-feldbach.ch

### **Taxi**

Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Den Transfer zum Steckborner Bahnhof übernehmen wir nach vorheriger Absprache und je nach Verfügbarkeit auch persönlich und kostenlos.

### **Toilettenartikel**

Sollten Sie etwas vergessen haben, stehen an der Réception einige Artikel bereit.

### **Telefon**

An der Réception steht ein Telefon, das Sie gerne verwenden dürfen. Falls Sie ein Telefon fürs Zimmer wünschen, melden Sie sich bitte an der Réception.

### **Turmbar**

Zum Verweilen lädt unsere Turmbar ein. Eine Getränkeauswahl steht Ihnen in der Bar in Selbstbedienung zur Verfügung. Gerne orientiert Sie unser Team betreffend Handhabung und Verrechnung. Für Veranstaltungen reservieren wir die Turmbar auch exklusiv.

### **Walking-Stöcke**

Walking-Stöcke stehen Ihnen an der Réception kostenlos zur Verfügung. Hier ist keine Reservation möglich. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

### **Wäsche**

Wäschestücke, die Sie bei uns waschen lassen möchten, legen Sie bitte zusammen mit der Wäscheliste in den bereitgelegten Wäschesack. Wenn die Wäsche vor 10.00 Uhr vormittags an der Réception abgegeben wird, bringen wir Ihnen diese bis 16.00 Uhr zurück. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Haftung für Schäden übernehmen.

### **Wäschewechsel**

Unserer Umwelt zuliebe wechseln wir Ihre Bettwäsche nur auf Wunsch. Die Handtücher werden ausgetauscht, wenn diese in der Dusche auf dem Boden liegen.

### **Wertsachen**

Bitte benutzen Sie zur sicheren Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände unseren Hotelsafe an der Réception (maximal bis zu einem Wert von CHF 1'000.00), da wir sonst keine Haftung übernehmen können.

### **WLAN**

Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung in Ihrem Zimmer. Bei Fragen hilft Ihnen das Réceptions-Team gerne weiter.

### **Wünsche**

Sie benötigen z.B. weitere Kissen oder Decken? Geben Sie dies unserem Réceptions-Team bekannt.